

ペット同伴宿泊規約

わんちゃん同伴での『やま星』ご利用にあたり、下記を厳守して頂きます。

◆受け入れ対象

- ・ペット同伴宿泊可能の客室を御予約頂いた場合のみ宿泊頂けます。
 - ・宿泊可能なわんちゃんは小型犬のみ 1 部屋につき 2 匹までとさせていただきます。
 - ・日常室内で飼われているわんちゃんに限らせて頂きます。
- ※但し発情期・生理中・妊娠状態・生後 6 カ月未満のわんちゃん・闘犬種は利用不可。
ノミ・ダニ・寄生虫などが駆除されない場合は利用不可。
- ・当館では安全上の理由により、大型犬のご宿泊はご遠慮いただいております。

◆受け入れ基準

- ・15kg 未満まで可。(目安として飼主様が抱っこできる程度。)

※10g 未満は 2 頭まで受け入れ可、10 kg～15kg は 1 頭まで。

※狂犬病ワクチン接種、混合ワクチン接種をお願いいたします。接種日(年月日)の書類をチェックイン時に確認させていただきます。

(ワクチンは最終接種日が 1 年以内。子犬の場合は混合ワクチンが規定回数を接種している。)確認が出来ない場合はご宿泊をお断りする場合がございます。

- ・宿泊前にシャンプー・グルーミングの実施、排泄は事前に済ませて頂くようお願いいたします。

◆外出時について

- ・囲炉裏会席場を除く館内の共有スペースでは、リードを使用してわんちゃんと一緒に過ごしていただけます。
- ・室内にわんちゃんのみのお留守番は御夕食時以外は極力お控えください。わんちゃんのみのお留守番の際はケージに入れお水とお食事をご用意ください。
(尚、お留守番時に発生したトラブル・事故等に関しましては、当施設は一切の責任を負いかねます。)
- ・ロビー・館内移動時も含め、当施設スタッフはわんちゃんを一切お預かりできません。またお留守番時にトラブル・事故が発生しても、当施設は一切の責任を負いかねます。

◆室内ルールについて

- ・室内に入る前にわんちゃんの足を拭いてからご入室ください。(ウェットティッシュを館内・客室の入口、室内ケージに備え付けています。)
- ・トイレのしつけがされているようお願いいたします。
- ・無駄吠えをさせないようお願いいたします。(他のわんちゃんも吠え出す場合があるので、興奮したり吠えたりしないよう飼主様にてご注意下さい。万一、夜間に吠えたり

暴れたりして他のお客様に迷惑になる場合は施設付近を数十分わんちゃんとお散歩していただく場合がございます。)

- ・ベッドをご利用の際は、マナーベルト、マナーパンツの着用をお願いいたします。
- ・感染症の恐れがある為、お風呂場には入らないようお願い致します。
- ・備品は通常の数分のみで、わんちゃんの寝具、タオル等のご用意はございませんので、日常ご使用のものを各種ご持参ください。トイレ、食器はご用意がございます。
- ・わんちゃん用の食事は追加料金でご注文が可能です。ご利用をしない場合はご用意はございませんので日常ご使用のものをご持参ください。
- ・わんちゃんの緊急用救急薬は飼主様にご準備ください。
- ・客室内でのブラッシングは禁止させていただきます。

◆チェックアウト時について

- ・チェックアウトの前にはトイレの始末をして頂くようお願いいたします。
- ・万一、わんちゃんが粗相をされましたらご報告をお願いいたします。
- ・破損が発生した場合は、原則同伴者(飼主様)へご請求させていただきます。

◆その他 注意事項

- ・わんちゃんが同伴できるのは客室、ラウンジのみです。その他共有部などはご遠慮ください。
- ・宿泊施設付近でのお散歩時の糞の放置は厳禁。
- ・当施設サービスはわんちゃんをお預かりするものではございません。わんちゃんの管理は全て同伴者(飼主様)の責任においてお願い致します。わんちゃんからできるだけ目を離さないようご注意ください。
- ・わんちゃんが不慮の事故・ご病気になられても当施設は一切の保証を致しかねます。
例：飼主様がレストランに行っていて施錠をし忘れていたため、出て行って行方不明になったとしてもホテル側での弁済は致しかねます。
- ・当施設の指示に従わない場合や、飼主様と連絡をとることが出来ない場合には、当施設はわんちゃんをペットホテルに預ける、その他適切な処置をする権利を有します。
- ・万一、お連れの方やわんちゃんが、ご宿泊の他のお客様やわんちゃん、他のお客様の持ち物に危害、損害を与えた場合には、当事者同士で責任を持って対応してください。当施設では責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- ・当施設はペット同伴宿泊可能な施設です。事前にご理解の上ご利用ください。動物アレルギー等、施設は一切の補償を致しかねます。